

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания
«Лидер»

Н.А. Цибина

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях Кингисеппского района Ленинградской области

2022

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговый орган: 14.02.2019 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169

ОКТМО 04701000001

БИК 040407627

к/с 30101810800000000627

р/с 40702810031000025646

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 4
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 11
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 19
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 25
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 26
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 31
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 33

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

Сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении следующих организаций:

Наименование организации	Название в опросе
МБУК «Алекса́ндро-Горкская основная общеобразовательная школа»	Алекса́ндро-Горкская основная общеобразовательная школа
МБУК «Вистинская средняя общеобразовательная школа»	Вистинская средняя общеобразовательная школа
МБУК «Кингисе́пская гимназия»	Кингисе́пская гимназия
МБУК «Кингисе́пская средняя общеобразовательная школа №1»	Кингисе́пская средняя общеобразовательная школа №1
МБУК «Кингисе́пская средняя общеобразовательная школа №2»	Кингисе́пская средняя общеобразовательная школа №2
МБУК «Кингисе́пская средняя общеобразовательная школа №3»	Кингисе́пская средняя общеобразовательная школа №3
МБУК «Кингисе́пская средняя общеобразовательная школа №4»	Кингисе́пская средняя общеобразовательная школа №4
МБУК «Кингисе́пская средняя общеобразовательная школа №5»	Кингисе́пская средняя общеобразовательная школа №5
МБУК «Кингисе́пская средняя общеобразовательная школа №6»	Кингисе́пская средняя общеобразовательная школа №6
МБУК «Котельская средняя общеобразовательная школа»	Котельская средняя общеобразовательная школа
МБУК «Опольевская основная общеобразовательная школа»	Опольевская основная общеобразовательная школа

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года №1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались

показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 43 баллов у организаций общего образования, где 0 - это минимальный объем информации, а 43 - максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Сайт	Стенд
Александрo-Горкская основная общеобразовательная школа	42	15
Вистинская средняя общеобразовательная школа	43	15
Кингисеппская гимназия	42	15
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №1	41	15
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №2	40	15
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №3	41	15
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №4	42	15
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №5	38	15
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №6	42	15
Котельская средняя общеобразовательная школа	42	15
Опольевская основная общеобразовательная школа	43	15

На официальных сайтах всех организаций представлена почти вся необходимая информация - среднее значение оценки сайтов составляет 41 балл.

После посещения организаций выявлено, что стенд с информацией о их деятельности присутствует у всех организаций и на нем есть вся необходимая информация.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы” (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. **Все организации выполнили норму по числу респондентов.**

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Александро-Горкская основная общеобразовательная школа	135	56	41%
Вистинская средняя общеобразовательная школа	139	72	51%
Кингисеппская гимназия	780	330	42%
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №1	950	703	74%
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №2	768	369	48%
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №3	865	667	77%
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №4	801	325	41%
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №5	729	292	40%
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №6	477	196	41%
Котельская средняя общеобразовательная школа	279	118	42%
Опольевская основная общеобразовательная школа	163	65	40%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 25 по 31 октября 2022 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdbUV1iW0KjDvt1Uwaz9X0roBSHIk_8DyUQAh8GNr057BieiQ/viewform?usp=sf_link

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Александро-Горкская основная общеобразовательная школа	89	98
Вистинская средняя общеобразовательная школа	88	95
Кингисеппская гимназия	67	93
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №1	63	96
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №2	72	96
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №3	60	95

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №4	82	99
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №5	73	96
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №6	71	98
Котельская средняя общеобразовательная школа	72	95
Опольевская основная общеобразовательная школа	82	98

подавляющее большинство респондентов, обратившихся к информационным стендам, удовлетворено открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на них.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Александрo-Горкская основная общеобразовательная школа	89	96
Вистинская средняя общеобразовательная школа	58	100
Кингисеппская гимназия	91	94
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №1	78	93
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №2	65	94
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №3	83	92
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №4	85	99
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №5	86	98
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №6	70	92
Котельская средняя общеобразовательная школа	66	97
Опольевская основная общеобразовательная школа	52	100

подавляющее большинство респондентов, пользовавшихся официальными сайтами организаций, удовлетворено открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о их деятельности.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

Условия комфортности	Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации
Александрo-Горкская основная общеобразовательная школа	95
Вистинская средняя общеобразовательная школа	100
Кингисеппская гимназия	88
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №1	80
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №2	78
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №3	76
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №4	89
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №5	84
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №6	79

Условия комфортности	Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации
Котельская средняя общеобразовательная школа	83
Опольевская основная общеобразовательная школа	98

Основная масса респондентов удовлетворена условиями комфортности в организациях.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оператор выявил наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Александро-Горкская основная общеобразовательная школа	100
Вистинская средняя общеобразовательная школа	100
Кингисеппская гимназия	77
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №1	82
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №2	67
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №3	100
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №4	100
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №5	88
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №6	100
Котельская средняя общеобразовательная школа	100
Опольевская основная общеобразовательная школа	100

В семи организациях все респонденты, имеющие установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов: Александро-Горкская основная общеобразовательная школа, Вистинская средняя общеобразовательная школа, Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №3, Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №4, Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №6, Котельская средняя общеобразовательная школа, Опольевская основная общеобразовательная школа.

В Кингисеппской средней общеобразовательной школе №5 подавляющее большинство респондентов удовлетворено доступностью услуг для инвалидов.

В трех организациях основная масса респондентов удовлетворена доступностью услуг для инвалидов: Кингисеппская гимназия, Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №1, Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №2.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий

комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (6 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №4	1	0	1	0	1	3
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №6	1	0	0	0	1	2
Вистинская средняя общеобразовательная школа	1	0	0	0	0	1
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №1	0	1	0	0	0	1
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №2	0	0	1	0	0	1
Котельская средняя общеобразовательная школа	0	0	1	0	0	1
Александро-Горкская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Кингисеппская гимназия	0	0	0	0	0	0
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №3	0	0	0	0	0	0
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №5	0	0	0	0	0	0
Опольевская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0

Лучше всего оборудована территория, прилегающая к организации, и её помещения с учетом доступности для инвалидов в Кингисеппской средней общеобразовательной школе №4 (3 из 5 условий доступности).

В Кингисеппской средней общеобразовательной школе №6 выполнено два условия доступности.

В четырех организациях обеспечено одно условие: Вистинская средняя общеобразовательная школа, Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №1, Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №2, Котельская средняя общеобразовательная школа.

В остальных пяти организациях отсутствуют какие-либо условия доступности для инвалидов: Александро-Горкская основная общеобразовательная школа, Кингисеппская гимназия, Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №3, Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №5, Опольевская основная общеобразовательная школа.

Чаще всего в организациях оборудованы входные группы пандусами или подъемными платформами (в 3 из 11 организациях)

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит чуть лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- 6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №4	1	1	1	1	1	1	6
Александрo-Горкская основная общеобразовательная школа	1	1	0	1	1	1	5
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №2	1	1	0	1	1	1	5
Кингисеппская гимназия	0	1	0	1	1	1	4
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №1	0	1	0	1	1	1	4
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №5	0	1	0	1	1	1	4
Опольевская основная общеобразовательная школа	1	1	0	0	1	1	4
Вистинская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	1	3
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №6	0	1	0	0	1	1	3
Котельская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	0	1	1	3
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №3	0	0	0	0	0	1	1

Все условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в Кингисеппской средней общеобразовательной школе №4.

В двух организациях выполнено пять условий доступности: Александрo-Горкская основная общеобразовательная школа, Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №2.

В четырех организациях обеспечено четыре условия: Кингисеппская гимназия, Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №1, Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №5, Опольевская основная общеобразовательная школа.

В трех организациях есть три условий доступности: Вистинская средняя общеобразовательная школа, Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №6, Котельская средняя общеобразовательная школа.

В Кингисеппской средней общеобразовательной школе №3 есть одно условие доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Во всех организациях есть альтернативная версия официального сайта в сети Интернет для инвалидов по зрению.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Александрo-Горкская основная общеобразовательная школа	96	95
Вистинская средняя общеобразовательная школа	100	100
Кингисеппская гимназия	94	97
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №1	92	95
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №2	93	94
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №3	88	92
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №4	96	96
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №5	91	96
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №6	87	93
Котельская средняя общеобразовательная школа	96	96
Опольевская основная общеобразовательная школа	95	100

Подавляющее большинство респондентов удовлетворено доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организации при разных типах взаимодействия.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Александрo-Горкская основная общеобразовательная школа	95	98
Вистинская средняя общеобразовательная школа	83	100
Кингисеппская гимназия	75	98
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №1	68	97
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №2	74	97
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №3	75	95
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №4	79	99
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №5	79	99
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №6	69	93
Котельская средняя общеобразовательная школа	80	99
Опольевская основная общеобразовательная школа	71	98

Подавляющее большинство респондентов, пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворено доброжелательностью и вежливостью работников.

В заключение респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Таблица 10.
Общая оценка организаций, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Александро-Горкская основная общеобразовательная школа	98	98	96
Вистинская средняя общеобразовательная школа	100	100	100
Кингисеппская гимназия	90	93	92
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №1	93	92	93
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №2	87	90	91
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №3	93	92	93
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №4	94	95	97
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №5	93	92	96
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №6	80	89	86
Котельская средняя общеобразовательная школа	85	94	91
Опольевская основная общеобразовательная школа	100	95	100

Основная масса респондентов готова рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, довольно организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом.

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Александро-Горкская основная общеобразовательная школа	135	56	41%
Вистинская средняя общеобразовательная школа	139	24	17%
Кингисеппская гимназия	780	330	42%
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №1	950	703	74%

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №2	768	369	48%
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №3	865	667	77%
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №4	801	325	41%
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №5	729	292	40%
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №6	477	196	41%
Котельская средняя общеобразовательная школа	279	118	42%
Опольевская основная общеобразовательная школа	163	65	40%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Александрo-Горкская основная общеобразовательная школа	15	15
Вистинская средняя общеобразовательная школа	15	15
Кингисеппская гимназия	15	15
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №1	15	15
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №2	15	15
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №3	15	15
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №4	15	15
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №5	15	15
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №6	15	15
Котельская средняя общеобразовательная школа	15	15
Опольевская основная общеобразовательная школа	15	15

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Александрo-Горкская основная общеобразовательная школа	42	43
Вистинская средняя общеобразовательная школа	43	43
Кингисеппская гимназия	42	43
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №1	41	43
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №2	40	43
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №3	41	43
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №4	42	43
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №5	38	43
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №6	42	43
Котельская средняя общеобразовательная школа	42	43
Опольевская основная общеобразовательная школа	43	43

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Александро-Горкская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Вистинская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Кингисеппская гимназия	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №1	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №2	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №3	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №4	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №5	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №6	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Котельская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Опольевская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)		Выполнение индикатора	
Александро-Горкская основная общеобразовательная школа		49	50
Вистинская средняя общеобразовательная школа		20	21
Кингисеппская гимназия		206	221
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №1		428	444
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №2		255	266
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №3		382	403
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №4		263	267
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №5		204	213
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №6		136	139
Котельская средняя общеобразовательная школа		81	85
Опольевская основная общеобразовательная школа		52	53

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Александро-Горкская основная общеобразовательная школа	48	50
Вистинская средняя общеобразовательная школа	14	14
Кингисеппская гимназия	283	300
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №1	506	546
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №2	226	240
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №3	511	553
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №4	272	276
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №5	248	252
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №6	127	138
Котельская средняя общеобразовательная школа	76	78
Опольевская основная общеобразовательная школа	34	34

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Выполнение индикатора	
Александро-Горкская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Вистинская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Кингисеппская гимназия	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №1	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №2	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №3	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №4	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №5	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №6	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Котельская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Опольевская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Александро-Горкская основная общеобразовательная школа	53	56
Вистинская средняя общеобразовательная школа	24	24
Кингисеппская гимназия	290	330
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №1	563	703
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №2	289	369
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №3	506	667
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №4	288	325
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №5	245	292
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №6	154	196
Котельская средняя общеобразовательная школа	98	118

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Опольевская основная общеобразовательная школа	64	65

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Александрo-Горкская основная общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Вистинская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Кингисеппская гимназия	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №1	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №2	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №3	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №4	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №5	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №6	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Котельская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Опольевская основная общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Александрo-Горкская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Вистинская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Кингисеппская гимназия	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №1	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №2	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №3	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №4	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №5	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №6	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Котельская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Опольевская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Александрo-Горкская основная общеобразовательная школа	7	7
Вистинская средняя общеобразовательная школа	1	1
Кингисеппская гимназия	10	13
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №1	18	22
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №2	14	21
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №3	14	14
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №4	54	54
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №5	7	8
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №6	8	8
Котельская средняя общеобразовательная школа	3	3
Опольевская основная общеобразовательная школа	4	4

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Александрo-Горкская основная общеобразовательная школа	54	56
Вистинская средняя общеобразовательная школа	24	24
Кингисеппская гимназия	309	330
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №1	650	703
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №2	343	369
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №3	587	667
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №4	312	325
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №5	265	292
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №6	171	196
Котельская средняя общеобразовательная школа	113	118
Опольевская основная общеобразовательная школа	62	65

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Александрo-Горкская основная общеобразовательная школа	53	56
Вистинская средняя общеобразовательная школа	24	24
Кингисеппская гимназия	319	330
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №1	670	703
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №2	348	369
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №3	615	667
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №4	312	325
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №5	280	292
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №6	183	196
Котельская средняя общеобразовательная школа	113	118
Опольевская основная общеобразовательная школа	65	65

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Александрo-Горкская основная общеобразовательная школа	52	53
Вистинская средняя общеобразовательная школа	20	20
Кингисеппская гимназия	243	247
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №1	467	481
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №2	266	274
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №3	474	497
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №4	253	256
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №5	229	231
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №6	126	135
Котельская средняя общеобразовательная школа	93	94
Опольевская основная общеобразовательная школа	45	46

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Александрo-Горкская основная общеобразовательная школа	55	56
Вистинская средняя общеобразовательная школа	24	24
Кингисеппская гимназия	296	330
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №1	652	703
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №2	320	369
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №3	618	667
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №4	306	325
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №5	273	292
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №6	156	196
Котельская средняя общеобразовательная школа	100	118
Опольевская основная общеобразовательная школа	65	65

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Александрo-Горкская основная общеобразовательная школа	55	56
Вистинская средняя общеобразовательная школа	24	24
Кингисеппская гимназия	307	330
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №1	648	703
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №2	333	369
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №3	615	667
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №4	308	325
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №5	268	292
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №6	174	196
Котельская средняя общеобразовательная школа	111	118
Опольевская основная общеобразовательная школа	62	65

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Александрo-Горкская основная общеобразовательная школа	54	56
Вистинская средняя общеобразовательная школа	24	24
Кингисеппская гимназия	303	330

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №1	656	703
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №2	334	369
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №3	619	667
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №4	315	325
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №5	280	292
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №6	169	196
Котельская средняя общеобразовательная школа	107	118
Опольевская основная общеобразовательная школа	65	65

Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Алекса́ндро-Го́рская основная общеобразовательная школа	98,28	97,32	70,00	96,05	97,32	91,80
Вистинская средняя общеобразовательная школа	98,86	100,00	60,00	100,00	100,00	91,77
Кингисеппская гимназия	94,03	93,94	55,08	95,80	91,42	86,05
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №1	93,70	90,04	62,55	94,52	92,92	86,75
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №2	96,47	89,16	66,00	94,32	89,32	87,06
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №3	96,33	87,93	38,00	91,16	92,64	81,21
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №4	98,89	94,31	88,00	96,57	95,66	94,69
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №5	93,30	91,95	58,25	94,48	94,35	86,47
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №6	97,46	89,29	66,00	90,91	84,74	85,68
Котельская средняя общеобразовательная школа	98,53	91,53	60,00	96,40	89,58	87,21
Опольевская основная общеобразовательная школа	99,54	99,23	54,00	97,72	99,08	89,91

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На официальных сайтах и стендах, перечисленных ниже организаций, не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Выявленный недостаток
Александрo-Горкская основная общеобразовательная школа Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
Вистинская средняя общеобразовательная школа Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Кингисеппская гимназия Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №1 Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №2

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №3**Сайт**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №4**Сайт**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №5**Сайт**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации

Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №6**Сайт**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Котельская средняя общеобразовательная школа

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

Территория, прилегающая перечисленным ниже организациям, и ее помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Отсутствует практически все условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Выявленный недостаток

Александрo-Горкская основная общеобразовательная школа

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Вистинская средняя общеобразовательная школа

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Кингисеппская гимназия

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №1

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №2

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №3

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №4

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок

Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №5

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Кингисеппская средняя общеобразовательная школа №6

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Котельская средняя общеобразовательная школа

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Опольевская основная общеобразовательная школа

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» и «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» недостатки отсутствуют.

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

Сайт
Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Наличие и функционирование абонентского номера телефона
Наличие и функционирование электронной почты
Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)
Основные сведения
Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации
Информация о дате создания образовательной организации
Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации
Информация о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
Информация о режиме работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
Информация о графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
Структура и органы управления образовательной организацией
Информация о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений
Информация о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии структурных подразделений (органов управления))
Информация об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов)
Информация об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии электронной почты)
Информация о положениях Информации о структурных подразделениях (об органах управления) образовательной организации с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (при наличии структурных подразделений (органов управления))
Документы
Устав образовательной организации

Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)
Правила внутреннего распорядка обучающихся
Правила внутреннего трудового распорядка
Коллективный договор (при наличии)
Отчет о результатах самообследования
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке) (при наличии)
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие правила приема обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие режим занятий обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
Образование
Информация о реализующихся образовательных программах, в том числе адаптированных образовательных программах, с указанием в отношении каждой программы:
Информация о формах обучения
Информация о нормативных сроках обучения
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательной программы (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)
Информация о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
Информация об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой
Информация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
Об описании образовательной программе с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок
Информация об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа
Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа
Информация об общей численности обучающихся

Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Наименование образовательной программы (только для школ)
Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
Образовательные стандарты
Информация об утвержденных образовательных стандартах с приложением образовательных стандартов в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к образовательному стандарту в форме электронного документа
Руководство Педагогический состав
Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя
Наименование должности руководителя
Контактные телефоны руководителя
Адрес электронной почты руководителя
Информация о заместителях руководителя
Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя
Наименование должности заместителя(ей) руководителя
Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя
Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя
Информация о руководителях филиалов, представительствах образовательной организации (при наличии)
Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя(ей) филиала(ов)
Наименование должности руководителя(ей) филиала(ов)
Контактные телефоны руководителя(ей) филиала(ов)
Адрес электронной почты руководителя(ей) филиала(ов)
Информация о персональном составе педагогических работников каждой реализуемой программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок
Фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогических работников
Занимаемая должность (должности) педагогических работников
Уровень образования педагогических работников
Квалификация педагогических работников
Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников
Повышение квалификации и (или) профессиональная переподготовка (при наличии) педагогических работников
Общий стаж работы педагогических работников
Стаж работы по специальности педагогических работников
Преподаваемые педагогическими работниками учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)

Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса
Информация об оборудованных учебных кабинетах
Информация об объектах для проведения практических занятий
Информация о библиотеке(ах)
Информация об объектах спорта
Информация о средствах обучения и воспитания
Информация об условиях питания обучающихся
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии), о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии)
Стипендии и меры поддержки обучающихся
Информация о мерах социальной поддержки
Платные образовательный услуги
Информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг
Информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
Финансово-хозяйственная деятельность
Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
Вакантные места для приема (перевода) обучающихся
Количество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов, за счёт средств физических и (или) юридических лиц по каждой образовательной программе
Доступная среда
Информация о специально оборудованных учебных кабинетах
Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
Информация о специальных условиях питания
Информация о специальных условиях охраны здоровья
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций
ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации		
1. Открытость и доступность информации об организации.				
1.1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет	
1.2	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет	
1.3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет	
1.4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет	
1.5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет	
1.6	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет	
1.7	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет	
1.8	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Да	Нет	Частично
1.9	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет	
1.10	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Да	Нет	
1.11	Наименование образовательной программы			
1.12	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные	Да	Нет	Частично

	телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)			
1.13	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Да	Нет	

2. Комфортность условий предоставления услуг				
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет	
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет	
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет	
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет	
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет	

3. Доступность услуг для инвалидов				
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет	
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет	
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет	
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет	
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет	
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет	
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет	
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет	
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет	
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет	

АНКЕТА²
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да Нет *(переход к вопросу 3)*

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да Нет *(переход к вопросу 5)*

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да Нет *(переход к вопросу 8)*

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

Да Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

² Анкета разработана в соответствии с «Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский **17. Ваш возраст** ____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!